

Försäljningsvillkor

Försäljningsvillkor	1
Tillämplighet	2
Pris och Betalning	2
Fraktkostnad	2
Leverans	2
Återköp	2
Outlöst försändelse	3
Konsument (privatperson) ångerrätt vid distansavtal	3
Garanti	3
Support	3
Risken för varan	3
Reklamation	3
Ansvar för fel i förhållande till näringsidkare	4
I förhållande till konsument (privatperson)	4
Teknisk support	4
Personuppgifter	4
Särskilda villkor för programvaror	4
Övrigt	4
Tillägg avseende dokument och tjänster som finns tillgänglig på denna server	5
Länkar till tredje parts webplatser	5
Tillägg avseende programvara som finns tillgänglig på denna server	5

Tillämplighet

Tekniska Byrån:s Allmänna försäljningsvillkor och prislista gäller från och med på Tekniska Byrån:s hemsida angivet datum och ersätter tidigare av Tekniska Byrån publicerade försäljningsvillkor. Varorna som presenteras genom Tekniska Byrån:s hemsida utgör Tekniska Byrån:s ordinarie sortiment. Vid eventuell skillnad mellan villkor, produktinformation eller priser angivna på Tekniska Byrån:s hemsida och i övriga publikationer har hemsidans företrädare.

Pris och Betalning

Priserna på Tekniska Byrån:s hemsida uppdateras i realtid. Moms och frakt tillkommer. Priserna är angivna i svenska kronor. Tekniska Byrån äger rätt att ändra offererade priser utan föregående avisering. Mellan Tekniska Byrån och kund gäller avtalat pris om inget annat särskilt avtalats. För privatpersoner sker försäljning mot postförskott eller förskottsbetalning (max 10 000 kr inkl moms vid kontant betalning, max 50 000 kr inkl moms vid postväxelbetalning). Försäljning till företag sker efter särskild kreditprövning mot faktura som förfaller till betalning tio (10) dagar från fakturadatum. Vid ej godkänd kreditprövning gäller samma regler som för privatperson. Försäljning till börsnoterade företag, stat, kommun och landsting sker som regel mot faktura som förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.

För försäljning till omyndig eller underårig krävs målsmans skriftliga godkännande.

Vid betalningsdröjsmål utgår årlig dröjsmålsränta på utestående belopp med åtta (8) % plus gällande referensränta (tidigare diskontot) från förfallodagen. Ej utlösta paket debiteras en avgift om f n 250 kr plus moms.

Fraktkostnad

Frakt tillkommer på samtliga ordrar. Den totala fraktkostnaden räknas ut vid fakturering av ordern då det framgår vad försändelsen väger, om försändelsen är skrymmande, måste levereras på pall eller om den omfattar flera kollin. Grundfrakten är för närvarande från 129 kr exkl. moms, för varje extra kolli tillkommer 99 kr exkl. moms. Inga ytterligare postförskotts- eller expeditionsavgifter tillkommer. Uppgifter om kostnad för andra typer av leveranser (t.ex. bud) lämnas av säljare då dessa priser varierar beroende på leveransadressen. Varor kan ej avhämtas hos Tekniska Byrån. Vid delleverans faktureras 99 kr plus moms per kolli för de restnoterade produkterna.

Leverans

Order mottagna före klockan 14.00 avseende lagerhållna produkter expedieras som regel inom 10 dagar. Tekniska Byrån anlitar Posten Företagspaket, Posten Sverige AB och i förekommande fall budfirmor för leverans. Till företag levereras godset direkt till leveransadressen. Om företagets leveransadress är en postbox eller har ett boxpostnummer levereras varan med postpaket till postens utlämningsställe, utkörning ingår ej i denna tjänst. Posten gör normalt ett försök att köra ut godset, utkörning sker då mellan 8:00 och 16:00 vardagar, finns ingen på plats levereras godset till närmsta postcenter för avhämtning om kollit väger under 20Kg. För postpaket kan utkörning ej beställas.

Återköp

Vad gäller konsumenters rätt till återköp, dvs ångerrätt, se nedan under avsnittet "Konsumenters (privatpersoners) ångerrätt vid distansavtal". För vara ur ordinarie sortimentet vars originalförpackning och i förekommande fall diskett/cd-konvolut, ej brutits eller på annat sätt skadats, accepterar Tekniska Byrån återköp under tio dagar från fakturadatum. Varor där originalförpackningen förstörts/försvunnit, komponenter saknas och/eller när varan är använd återköpes ej. Återköp accepteras ej heller för programvaror, bild- eller ljudupptagningar vars plombering/försegling (med försegling avses även teknisk plombering, t ex serienummer) brutits eller för varor specialbeställda för kunds räkning.

Vid återköp skall kund ersätta Tekniska Byrån:s fraktkostnader. Överstiger återköpets värde 1000 kr exklusive moms utgår en återköpsavgift om f n 250 kr plus moms. Fraktkostnad och återköpsavgift belastar kundens tillgodohavande hos Tekniska Byrån eller faktureras separat.

Vid återköp skall kund kontakta Tekniska Byrån:s kundservice på telefon, e-post eller via Tekniska Byrån:s hemsida på www.tekniskabyran.se och uppge order och fakturanummer för att få ett returnummer. Observera att erhållande av returnummer ej utgör ett godkänt återköp. Returnumret är giltigt under 14 dagar under vilken tid varan skall ha kommit Tekniska Byrån till handa. Vid återsändandet av varan skall returfrakten till Tekniska Byrån vara betald samt skall ordersedel, faktura och uppgift om giltigt returnummer medfölja. Varan skall vara väl förpackad i av Posten godkänt ytteremballage (t ex brun wellpappkartong). Returer som inkommer till

Tekniska Byrån i kuvert eller utan godkänt ytteremballage returneras till kunden utan åtgärd då dessa ej kan godkännas för återköp. Är frakten ej betald eller om returnummer eller annan handling saknas återsänds varan till kunden utan åtgärd.

Återköpet är godkänt först när Tekniska Byrån mottagit och kontrollerat varan och funnit den vara av insänd i enlighet med ovanstående villkor.

Vad gäller konsumenters rätt till återköp, dvs ångerrätt, se nedan under avsnittet "Konsument (privatperson) ångerrätt vid distansavtal".

Outlöst försändelse

För försändelse som ej lösts ut utan gått i retur till Tekniska Byrån debiteras en avgift om f n 250 kr plus moms för att täcka Tekniska Byrån:s transport- och administrationskostnader.

Konsument (privatperson) ångerrätt vid distansavtal

Konsument har på sätt lag om konsumentskydd vid distansavtal mm närmare anger, i vissa fall rätt att frånträda ett köp genom att till Tekniska Byrån lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag konsumenten tog emot varan eller en väsentlig del av denna. Ångerrätten gäller dock inte datorprogram, ljud- och bildupptagningar då förseglingen/plomberingen brutits. Med försegling avses även teknisk plombering (t ex serienummer). Ångerrätt gäller endast om varan är i väsentligen oförändrat skick. Ångerrätten är ej tillämplig för företag.

Garanti

Garantier på varan lämnas av respektive tillverkare, Tekniska Byrån lämnar inga ytterligare garantier utöver den av tillverkaren specificerade.

Support

Ingen support ingår ej i köpt programvara. Support kan dock erbjudas genom att kontakta Tekniska Byrån.

Risken för varan

Risken för varan går över på köparen när varan avlämnats till transportör. Vid köp gjort av konsument går risken över på köparen först när varan överlämnats av transportör.

Reklamation

För att återge att vara är felaktig (ang. transportskada, se nedan) skall företagskund reklamera till Tekniska Byrån omgående, dock senast 30 dagar från fakturadatum samt på visst sätt returnera varan. Konsument (privatperson) har att reklamera fel inom skälig tid efter det att felet upptäcktes.

Företagskund skall ankomstkontrollera allt gods för att verifiera att vara är felfri. Inkommer reklamation efter 30 dagar förbehåller sig Tekniska Byrån rätten att i förhållande till företagskund avgöra om felet skall avhjälpas. I förhållande till konsument (privatperson) avhjälpes Tekniska Byrån på egen bekostnad felet om det kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för Tekniska Byrån. I övrigt hänvisas till konsumentköplagens bestämmelser. Se även nedan angående ansvar för fel.

Returnumret är för företagskunder giltigt under 14 dagar under vilken tid varan skall ha kommit Tekniska Byrån till handa. Konsument (privatperson) bör använda den av Tekniska Byrån utsända förbetalda fraktsedeln för retur av varan. Varan bör sändas in inom 14 dagar från mottagande av fraktsedel. Vid retur av varan skall returfrakten till Tekniska Byrån vara betald samt ordersedel, faktura och uppgift om giltigt returnummer jämte en redogörelse av felet, företrädesvis en detaljerad sådan, medfölja varan. Är frakten ej betald eller saknas någon handling återsänds varan till kunden. Returer skall återsändas i originalförpackning samt väl förpackade i av posten godkänt emballage (ex vis brun wellpappkartong). Eventuella transportsador till följd av bristfällig emballering debiteras kund. Tekniska Byrån förbehåller sig rätt till produktkontroll av varan samt debitering av testavgift om 250 kr jämte moms om varan ej skulle vara felaktig och reklamationen ej accepteras.

Transportskada skall på ankomstdagen av leveransen anmälas till Posten på telefon 020-23 22 20 för företag och 020-232221 för privatpersoner och till Tekniska Byrån på telefon eller e-post.

Ansvar för fel i förhållande till näringsidkare

Föreligger fel som Tekniska Byrån ansvarar för, åtar sig Tekniska Byrån att, efter eget val avhjälpa felet genom reparation eller omleverans eller återbetala köpeskillingen. Tekniska Byrån äger rätt att hänvisa kund direkt till respektive tillverkare eller till av denne anvisad serviceverkstad för felets åtgärdande. Ytterligare rättigheter för kund kan följa av respektive tillverkares egna till slutkund riktade garantier.

Tekniska Byrån:s ansvar till följd av fel i vara är begränsat till vad som anges i dessa allmänna försäljningsvillkor. Tekniska Byrån bär således inget direkt eller indirekt ansvar för t ex - men ej begränsat till – inkompatibilitet, leveransföreningen, skadebringande egenskaper i varorna, produktansvar, utebliven vinst, driftsavbrott, förlust av lagrad information, merarbete eller annan ekonomisk skada. Observera att support och felanmälan kan vara på engelska för vissa tillverkare, i vissa fall kan felanmälan endast ske via e-post eller hemsida.

I förhållande till konsument (privatperson)

Vid försäljning till konsument (privatperson) gäller följande enligt konsumentköplagen. Tekniska Byrån kan vid köp gjort av konsument avhjälpa felet eller företa omleverans om det kan ske utan oskäligen kostnad eller olägenhet för Tekniska Byrån. Tekniska Byrån har vidare alltid rätt att på egen bekostnad avhjälpa felet eller företa omleverans. Under vissa förutsättningar har konsument möjlighet att erhålla ersättning för skada. I övrigt hänvisas till konsumentköplagens bestämmelser.

Teknisk support

För teknisk support - användarstöd - allmänt eller vid fel i vara, har Tekniska Byrån rätt att hänvisa kunden till respektive produkttillverkare samt, i förekommande fall, till tredjepartsföretags betalsupport. Telefonnummer till respektive tillverkare/leverantör anges under Kunservice/Support. Observera att supporten kan vara på engelska för vissa tillverkare, i vissa fall ges support endast via e-post och hemsidor.

Personuppgifter

Tekniska Byrån är personuppgiftsansvarig för de uppgifter du lämnar till Tekniska Byrån. Uppgifterna lagras i syfte att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot kund samt i marknadsföringssyfte.

Särskilda villkor för programvaror

Vid köp av programvara erhåller kund inte någon annan rätt till denna än vad som följer av de särskilda villkor/licensavtal som finns förpackade tillsammans med respektive programvara.

Övrigt

Fakta- och prisuppgifter lämnas med reservation för tryckfel, leverantörers prishöjningar, ev. oriktigt angivna tekniska specifikationer m.m. samt för slutförsäljning.

Alla namn, beteckningar mm som förekommer på Tekniska Byrån:s hemsida är i förekommande fall registrerade varumärken.

De uppgifter som lämnas härigenom utgör och manifesterar inte någon utfästelse om användbarhet, lämplighet, garanti mm annat än där så är direkt angivet.

Tekniska Byrån förbehåller sig rätten till ändring av samtlig information, inklusive, men ej begränsat till priser, tekniska specifikationer och produkt erbjudanden utan föregående avisering.

Härigenom publicerade fakta- och prisuppgifter, dokument, grafik mm kan innehålla tekniska och/eller grafiska och typografiska fel. Tekniska Byrån friskriver sig från allt ansvar vad gäller varje sådan information såväl som annan refererad information och/eller dokument inom eller länkad till denna publikation.

Vid orderläggning skickas ett ordererkännande via e-post. Ordererkännandet är att betrakta som information om innehållet i beställningen. Observera att priser och leveransvillkor kan avvika från de i ordererkännandet förekommande uppgifterna.

Tillägg avseende dokument och tjänster som finns tillgänglig på denna server

Denna publikation på servern, tillhandahålls i informativt syfte och i "befintligt skick" utan garantier av något slag, inklusive, men ej begränsat till, antydda garantier om användbarhet, lämplighet för allmänna såväl som specifika ändamål och syften.

Tekniska Byrån förbehåller sig rätten till ändring av samtlig information, inklusive, men ej begränsat till priser, tekniska specifikationer och produkt erbjudanden utan föregående avisering.

Fakta- och prisuppgifter, dokument och tillhörande grafik som publiceras på denna server kan innehålla tekniska och/eller grafiska och typografiska fel. Tekniska Byrån friskriver sig från allt ansvar vad gäller varje sådan i denna server liggande information såväl som annan refererad information och/eller dokument inom eller länkad till denna publikation. Informationen häri ändras periodvis.

Tekniska Byrån förbehåller sig rätten till ändring av samtlig information, inklusive, men ej begränsat till, priser, tekniska specifikationer och produkt erbjudanden utan föregående avisering och rätten att när som helst göra förbättringar och/eller ändringar i varje slag av innehåll på denna server utan skyldighet att på särskild plats informera därom.

Tekniska Byrån och/eller deras respektive leverantörer ansvarar inte för att informationen i dokument och tillhörande grafik som publiceras på denna server är lämplig för något ändamål. Samtliga sådana dokument och tillhörande tillhandahålls i "befintligt skick", utan någon som helst garanti. Tekniska Byrån ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador, följdskador eller någon annan skada till följd av omöjlighet eller svårighet att använda datorer eller information, förlust av information eller utebliven vinst i samband med användning av information som finns tillgänglig på denna server.

Bortsett från vad som händelsevis uttryckligen anges i enskilda dokument inom denna publikation erbjuds rätten att läsa, kopiera, skriva ut och distribuera dokument på denna server under förutsättning att (1) användning av sådan dokument sker i informations- och icke-kommersiella syften eller för privat användning och inte kopieras eller anslås på nätverksdator eller offentliggörs i något media, (2) dokument och tillhörande grafik icke modifieras, (3) bilder icke distribueras utan tillhörande text, (4) text citeras utan sitt sammanhang och (5) varje respektive upphovsrättsinnehavare anges vid varje tillfälle. Användning i andra syften än ovan angivna, utan uttryckligt tillstånd från Tekniska Byrån därom, är förbjuden enligt tillämplig lag och kan medföra straff- och skadeståndsansvar.

De dokument som anges ovan inkluderar inte design eller layout på webbplatsen www.tekniskabyran.se eller på någon annan webbsida som ägs, drivs, licensieras eller kontrolleras av Tekniska Byrån. Delar av Tekniska Byrån:s webbsidor är skyddade av immaterialrättslig lagstiftning och får inte kopieras eller imiteras helt eller delvis. Logotyper, grafik, ljud och bilder från Tekniska Byrån:s webbsidor får inte kopieras eller vidarebefordras utan uttryckligt tillstånd från Tekniska Byrån.

Länkar till tredje parts webplatser

Länkar i denna publikation möjliggör att också lämna denna server. De länkade webbplatserna kontrolleras inte av Tekniska Byrån och Tekniska Byrån bär därför inget som helst ansvar för innehållet i sådana webbplatser eller innehållet i länkarna i sådana webbplatser. Tekniska Byrån tillhandahåller endast dessa länkar för att underlätta finandet av webbplatser och innefattandet av en länk innebär inget godkännande från Tekniska Byrån av aktuell webbplats.

Tillägg avseende programvara som finns tillgänglig på denna server

All programvara som finns tillgänglig för att hämtas från denna server är upphovsrättsligt skyddade verk från respektive tillverkare. Användning av sådan programvara omfattas av villkoren i det eventuella licensavtal som medföljer eller ingår i programvaran.

En användare kan inte installera eventuell programvara som åtföljs av ett licensavtal eller som inkluderar ett licensavtal, om inte han eller hon först accepterar villkoren i licensavtalet.

Programvaran får endast hämtas för användning i enlighet med villkoren i licensavtalet.

Eventuell reproduktion eller vidaredistribution av programvaran som inte överensstämmer med villkoren i licensavtalet är förbjuden enligt tillämplig lag och kan medföra straff- och skadeståndsansvar.

Eventuella överträdelser kommer att beivras.

Oavsett vad som anges ovan är framställning av exemplar av programvara eller reproduktion därav till en annan server eller plats för vidare reproduktion eller distribution uttryckligen förbjuden.

Eventuella garantier för programvaran framgår av villkoren i licensavtalet. Med undantag av sådana garantier friskriver sig Tekniska Byrån från allt garantiansvar för programvaran, inklusive garanti avseende programvarans allmänna lämplighet eller lämplighet för något särskilt ändamål, samt garanti avseende äganderättigheter och frånvara av intrång i tredje mans rättigheter.

Tekniska Byrån ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador, följdskador eller någon annan skada till följd av omöjlighet eller svårighet att använda datorer eller information, förlust av information eller utebliven vinst i samband med användning av programvara som finns tillgänglig på denna server.